

2023 年 10 月 6 日

お得意先様各位

メディカランド株式会社
代表取締役社長 篠崎 信一

販売業務休止のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社はこれまで、お客様のご支援のもと、アルマレーザーズ社の製品を中心に販売業務を行ってまいりました。

しかしながら、この度、アルマレーザーズ社より 9 月 30 日付けで代理店契約解除の決定を受け、主力商品であるアルマレーザーズ社製品の取り扱いが困難となりました。このため、10 月 10 日をもちまして弊社の販売業務も段階的に休止することを決定いたしました。

突然のご案内となりましたこと、心よりお詫び申し上げます。

また、現在お使いの美容・医療機器のメンテナンス並びに保守契約につきましては、引き続き、弊社の技術サービスグループにて対応させていただきます。

○メンテナンスに関するお問合せ

メディカランド株式会社 技術サービスグループ

〒135-0063 東京都江東区有明 3-6-11

東京ファッションタウンビル東館 9 階

フリーダイヤル：0120-063-062

今後の製品ごとの対応につきましては、以下の通りご案内させていただきます。

1. Alma lasers 社製品

新たな機器のご購入や製品の取り扱い、並びに施術に関するお問い合わせにつきましては、アルマレーザーズ・ジャパン株式会社にてご対応させていただきます。
メンテナンスにつきましては引き続き、弊社でご対応させていただきます。

<ご連絡先>

○製品・施術に関するお問合せ

アルマレーザーズ・ジャパン株式会社

〒108-0014 東京都港区芝4-4-20

グーゴルプレックスミレニウムビル4階

電話番号：03-6665-8403

メールアドレス：info@almalasersjapan.co.jp

2. クールダーム及びアモス（GTG MEDICAL社製品）

製品の販売を終了いたしました。

消耗品及びメンテナンスにつきましては引き続きご提供させていただきます。

尚、クールダームにおきましては、7・8月にご案内させていただきました下取りキャンペーンは、中止とさせていただきます。

3. アポロデュエット（WEERO社製品）

製品の販売を終了いたしました。

消耗品及びメンテナンスにつきましては引き続きご提供させていただきます。

4. ultrasun製品

2023年12月をもって販売終了を予定しております。

公式オンラインストア（WEB販売サービス）の新規ご加入は受付を終了いたします。

5. CALECIM製品

2024年3月をもって販売終了を予定しております。

公式オンラインストア（WEB販売サービス）の新規ご加入は受付を終了いたします。

6. NEOSTRATA製品

2024年3月をもって販売終了を予定しております。

7. エビジェル、バイオマスク等（メソシューティカル製品）

新規のお取り扱いとは中止いたします。既に本製品をお取り扱いのお客様につきましては引き続きご提供をさせていただきます。

尚、2023年12月でFAXによるご注文を中止させていただきます。

それ以降につきましては「お客様専用オンライン発注システム」からご注文ください。

現在製品をお取り扱いいただき、まだシステム登録がないお客様につきましては、ご連絡いただきましたら、IDと仮パスワードをお送りさせていただきますので、注文方法のお切り替えをお願いします。

8. 脂肪採取・注入キット macrofill/遠心分離装置アディプスピン（STEMCIS社製品）

2023年9月末日をもってマクロフィル関連製品の取扱い終了をご案内させていただきます。

弊社の医療機器販売業務休止のため10月20日をもちまして、製品のお問い合わせを含めた、すべての対応を終了とさせていただきます。

ご不明な点やご質問等ございましたら、お気軽に弊社までお問い合わせください。

お客様には長らくのご愛顧をいただき、心より感謝申し上げます。

今回のご案内によって皆様へご不便をおかけすることと存じますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

メディカランド株式会社

住所：東京都江東区有明3-6-11

東京ファッションタウンビル東館8階

電話番号：03-5500-6213

Eメール：info@medicaland.co.jp